

Informativa Privacy trattamento dati per utenti abbonati **Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR**

Gentile Cliente,

la presente Informativa viene resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (nel prosieguo, "GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Il TITOLARE DEL TRATTAMENTO, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **CLP Sviluppo Industriale SpA**.

2. FINALITÀ E LICEITA' DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità: rilascio della tessera elettronica di abbonamento, eventuale contestazione di irregolarità, eseguire obblighi derivanti da detto contratto, oppure rispondere, prima e dopo l'esecuzione dello stesso a Sue specifiche richieste, adempiere a obblighi in materia di contrasto alla frode nel sistema di bigliettazione elettronica, di indagini di customer satisfaction, adempiere ad obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie e/o extracomunitarie, gestire l'eventuale contenzioso. Previo consenso i Suoi dati potranno essere trattati anche per finalità di comunicazioni commerciali inerenti servizi di trasporto pubblico e relativo tariffario tramite newsletter, inviate al Suo indirizzo di posta elettronica. Il trattamento sarà improntato sui principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

3. BASE GIURIDICA

Il trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto da Lei sottoscritto e per adempiere agli obblighi previsti dalla legge. Salvo il caso di invio Newsletter via mail o sms per informarla del nostro servizio, in cui è necessario il Suo consenso, la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità per il perseguimento delle suddette finalità.

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato, oltre che su supporti cartacei, con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati. I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati personali acquisiti tramite la validazione dell'abbonamento sono trattati con l'ausilio di strumenti informatici in modo lecito e comunque per l'espletamento della finalità indicata. Tali dati sono protetti con idonee misure di sicurezza tali da garantirne la riservatezza e l'integrità.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Le informazioni personali raccolte all'atto della convalida della tessera necessarie per fruire del servizio di trasporto, saranno conservate all'interno del sistema per 72h, dopodiché saranno rese anonime, in linea con quanto previsto dal Provvedimento del Garante in ambito di Trasporto pubblico e tessere elettroniche del 2006. I Suoi dati saranno conservati accessibili esclusivamente dal Responsabile del Trattamento della ns. Società. I Suoi dati personali verranno conservati anche dopo la cessazione del contratto per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dal contratto per il periodo di durata prescritto dalle leggi vigenti e secondo il termine di prescrizione dei diritti scaturenti dal contratto stesso. Le Sue coordinate di posta elettronica verranno conservate per il tempo di validità dell'abbonamento, salvo non decida di esercitare il diritto di opposizione/cancellazione a tale trattamento.

6. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE IN CASO DI RIFIUTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti correlati. Il consenso è invece facoltativo per le finalità di comunicazioni commerciali o di eventuali disservizi, non sussistono conseguenze in caso di suo rifiuto, se non l'impossibilità di procedere come indicato; inoltre lei potrà revocare in ogni momento il consenso reso, utilizzando i dati di contatto di info@clpbus.it.

7. CATEGORIE DEI DESTINATARI

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché alle seguenti categorie di soggetti esterni:

- società terze incaricate di effettuare indagini di customer satisfaction, in ottemperanza a specifiche disposizioni di legge
- società terze incaricate di svolgere attività di manutenzione e/o assistenza del software preposto a tale trattamento
- istituti di credito
- Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni e verifiche e incluse le comunicazioni obbligatorie per legge relative alle fasce deboli.

Tali destinatari, ove dovessero trattare dati per conto della nostra Società, saranno designati come responsabili del trattamento, con apposito contratto od altro atto giuridico. I Suoi Dati Personali non verranno diffusi e non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei ha il diritto (vd. artt. 15 -22 del GDPR) di chiedere alla ns. Società di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, oppure di opporsi al loro trattamento per legittimi interessi perseguiti dalla ns. Società,

nonché di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul Suo consenso o sul contratto.

Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. Lei ha anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali.

9. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra inviando:

- una raccomandata a.r. a: CLP Sviluppo Industriale SpA. Via Luraghi - Consorzio IL SOLE - lotto Z1 - 80038 - Pomigliano D'Arco (NA)
- e-mail: info@clpbus.it

L'esercizio dei diritti non comporta alcun costo, salvo che non risultino manifestamente infondati e/o eccessivi e/o abbiano carattere ripetitivo. Nel tal caso, il Titolare potrà addebitare un contributo spese aventi carattere ragionevole tenuto conto dei costi amministrativi sostenuti e/o rifiutare la richiesta.